



Installer RainCasa sur un hébergement mutualisé OVH

Guide d'installation · RainCasa 1.0.0007 · 15 octobre 2026

RainCasa est un webmail (basé sur SnappyMail) qui **récupère vos messages chez votre hébergeur de messagerie, les stocke chiffrés sur votre hébergement web, puis les supprime chez l'hébergeur**. Vos boîtes mail ne sont donc plus limitées par le quota de l'offre e-mail : c'est l'espace de votre hébergement web qui compte.

Ce guide décrit une installation sur un hébergement web mutualisé OVH (offres Perso, Pro, Performance), avec des adresses e-mail OVH (MX Plan ou e-mails inclus dans l'hébergement). Il convient aussi, en adaptant les noms de serveurs, à d'autres hébergeurs.

À lire avant de commencer

- Par défaut, après chaque collecte réussie, **les messages sont supprimés chez OVH**. Un téléphone ou un logiciel (Outlook, Thunderbird...) connecté directement à la boîte OVH ne verra plus les messages déjà collectés : consultez votre courrier dans RainCasa (le webmail fonctionne aussi sur téléphone). Vous pouvez aussi choisir de **garder une copie chez OVH**, quelques jours ou toujours : à l'installation pour tous les comptes, puis chaque utilisateur dans ses paramètres. Pour un premier essai sur une vraie boîte, choisissez « Toujours garder une copie sur le serveur » : rien n'est supprimé chez OVH.
- Les messages sont chiffrés avec une **clé générée à l'installation** (`raincasa.key.php`). **Sans cette clé, les messages sont illisibles, définitivement**. L'assistant vous la fait télécharger ; gardez-la à part (étape 8).

Sommaire

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1. Ce qu'il faut | 7. Programmer la collecte |
| 2. Préparer PHP | 8. Sauvegarder |
| 3. Créer la base de données | 9. Récupérer les messages d'une sauvegarde |
| 4. Déposer les fichiers | 10. Mettre à jour |
| 5. Lancer l'assistant d'installation | 11. En cas de problème |
| 6. Vérifier et ouvrir le webmail | 12. Annexe : installation sans l'assistant |

1. Ce qu'il faut

- Un hébergement web mutualisé OVH et son nom de domaine, avec le **certificat SSL activé** (espace client OVH > Hébergements > votre hébergement > Multisite : SSL gratuit Let's Encrypt). Les mots de passe transitent par le webmail : n'utilisez jamais RainCasa sans HTTPS.

- Un accès FTP (ou SFTP) à l'hébergement : identifiants dans l'onglet **FTP - SSH**. FileZilla convient très bien.
- Les adresses e-mail à gérer et leurs mots de passe.
- L'archive de RainCasa (`raincasa-<version>.zip`), ou les sources (voir [Construire l'archive](#)).

RainCasa a besoin de **PHP 7.4 ou plus** (8.2 conseillé, c'est la version de test), avec les extensions **sodium** (chiffrement, indispensable) et **intl** (conseillée). Les deux sont présentes dans les versions PHP récentes d'OVH ; l'assistant d'installation le vérifie (étape 5).

2. Préparer PHP

Dans l'espace client OVH > Hébergements > votre hébergement > **Informations générales**, cliquez sur **Configuration globale** et choisissez :

- version de PHP : la plus récente proposée (8.2 ou plus) ;
- moteur d'exécution : **PHP-FPM** ;
- environnement d'exécution : **stable64** (ou plus récent) ;
- mode : **production**.

La même configuration peut être écrite dans le fichier `.ovhconfig` à la racine de l'hébergement :

```
app.engine=php
app.engine.version=8.2
http.firewall=none
environment=production
container.image=stable64
```

3. Créer la base de données

RainCasa range dans une base MySQL l'index des messages (dossiers, expéditeurs, objets, libellés, onglets, filtres et quotas). Le contenu des messages, lui, reste dans des fichiers chiffrés.

1. Espace client > Hébergements > votre hébergement > **Bases de données** > **Créer une base de données** : MySQL, version la plus récente.
2. Notez le **nom de la base**, l'**utilisateur**, le **mot de passe** et le **serveur** (de la forme `xxxxxxx.mysql.db`) : l'assistant vous les demandera.

Une base existante peut servir : toutes les tables de RainCasa commencent par `rc_`.

N'utilisez pas l'option SQLite sur un mutualisé OVH : le site tourne sur plusieurs serveurs qui partagent les fichiers, et un fichier SQLite risquerait d'être corrompu.

4. Déposer les fichiers

Décompressez l'archive sur votre ordinateur, puis envoyez **tout son contenu** par FTP dans le dossier du site, `www` par défaut (ou le dossier indiqué pour votre domaine dans l'onglet **Multisite**) :

```
www/  
├─ .htaccess  
├─ _include.php  
├─ index.php  
├─ raincasa-open.php  
├─ raincasa-sync.php  
├─ raincasa.install.example.php  
├─ data/  
└─ raincasa/
```

Vérifiez que le fichier `.htaccess` a bien été envoyé : certains logiciels FTP masquent les fichiers qui commencent par un point.

Pour installer RainCasa dans un sous-dossier (`www/mail/`) ou sur un sous-domaine (`mail.exemple.fr`), créez le dossier, déclarez le sous-domaine dans **Multisite** avec ce dossier pour racine, et déposez-y les fichiers.

5. Lancer l'assistant d'installation

Ouvrez `https://votre-domaine.fr/` dans votre navigateur. Tant que RainCasa n'est pas installé, c'est l'**assistant d'installation** qui s'affiche. Il vous guide en quelques étapes.

- 1. Code d'accès.** Pour qu'aucun visiteur ne puisse installer RainCasa à votre place, l'assistant écrit un code dans le fichier `raincasa-code-installation.php`, à côté de `index.php`. Téléchargez ce fichier par FTP, ouvrez-le avec le Bloc-notes et recopiez le code. Après 5 codes erronés, un nouveau code le remplace (téléchargez à nouveau le fichier).
- 2. Vérifications.** Version de PHP, extensions, droits d'écriture, HTTPS, et règle de sécurité du site principal si RainCasa est installé dans un de ses dossiers (étape 11). Un point en rouge bloque l'installation et indique quoi corriger (le plus souvent la version de PHP, étape 2).
- 3. Stockage.** Choisissez **Hors du site web** (recommandé) : l'assistant crée le dossier `raincasa-data` à côté de `www`, là où aucun visiteur ne peut l'atteindre, et écrit le fichier `include.php` qui l'indique au webmail.
- 4. Base de données.** Les informations notées à l'étape 3, avec un bouton **Tester la connexion**.
- 5. Messagerie.** Le ou les domaines de vos adresses (`exemple.fr`) et les serveurs, préremplis pour OVH :

	Serveur	Port	Sécurité
IMAP	<code>ssl0.ovh.net</code>	993	SSL/TLS
SMTP	<code>ssl0.ovh.net</code>	465	SSL/TLS

Tester les serveurs vérifie qu'ils répondent ; en cochant « Tester aussi avec une adresse », l'assistant se connecte à une vraie boîte (l'adresse et son mot de passe ne sont pas enregistrés).

Les adresses e-mail Exchange ou les domaines dont le courrier n'est pas chez OVH ont d'autres serveurs : choisissez « Autre » et reprenez ceux indiqués par votre fournisseur.

6. Espace et collecte.

- Espace de votre offre (visible dans l'espace client, par exemple `100G`), espace maximum pour RainCasa tous comptes confondus (laissez de la place pour le site et ses sauvegardes), espace maximum par adresse. Les tailles s'écrivent avec une unité : `500M`, `5G`, `1T`.
- **Ce que deviennent les messages chez OVH** une fois récupérés : vider le serveur (recommandé), garder une copie pendant un nombre de jours, ou toujours garder une copie. Quand une copie est gardée, l'option **Supprimer aussi du serveur les messages supprimés définitivement** (cochée par défaut) fait disparaître de chez OVH, à la collecte suivante, les messages qu'un utilisateur supprime pour de bon dans RainCasa (corbeille vidée). Laissez cochée l'option qui permet à chaque utilisateur de changer ces choix pour son compte (Paramètres > Filtres et transferts > Messages chez votre hébergeur).

7. Administrateur. Choisissez l'identifiant et le mot de passe (10 caractères au moins) de l'administration du webmail.

8. Résumé, puis Installer RainCasa.

À la fin, l'assistant :

- vous fait **télécharger la clé de chiffrement** `raincasa.key.php` : faites-le tout de suite et rangez-la hors de l'hébergement (étape 8) ;
- affiche l'**adresse de collecte** pour un service de cron (étape 7) ;
- supprime le fichier du code et se ferme définitivement : le site affiche désormais le webmail.

Il a écrit dans `raincasa-data/` : le fichier `raincasa.install.php` (vos réglages, commentés), la clé, la configuration de l'administration et celle de vos domaines. Les autres réglages gardent leur valeur par défaut ; ils sont tous expliqués dans `raincasa.install.example.php`, que vous pouvez ensuite supprimer de `www`. Pour en changer un, ajoutez-le dans `raincasa.install.php`.

6. Vérifier et ouvrir le webmail

L'administration

Ouvrez `https://votre-domaine.fr/?admin` et connectez-vous avec l'identifiant choisi dans l'assistant. Les domaines déclarés se trouvent dans **Domaines** (bouton **Tester**) ; d'autres domaines peuvent y être ajoutés à tout moment.

Vérifier la page RainCasa

Toujours dans l'administration, ouvrez la page **RainCasa**. Elle indique :

- l'espace utilisé, sur le disque et par compte ;
- un **bilan de santé** : dossier de stockage, clé de chiffrement, base de données, extensions PHP, collecte automatique... Chaque ligne en rouge ou en orange explique quoi corriger.

Première connexion des utilisateurs

Chaque utilisateur se connecte sur `https://votre-domaine.fr/` avec **son adresse e-mail et son mot de passe OVH habituel**. RainCasa vérifie le mot de passe auprès d'OVH et crée la boîte locale, puis affiche un **avertissement** avant toute collecte : ce que deviennent les messages chez OVH (supprimés, gardés quelques jours ou toujours, selon `remote_keep`), avec une case « Garder aussi une copie sur le serveur de mon hébergeur » quand l'utilisateur peut choisir. Rien n'est collecté tant qu'il n'a pas cliqué sur « Continuer » ; « Annuler » le déconnecte et RainCasa oublie son mot de passe OVH. Une fois accepté, la première collecte commence. Pour une boîte volumineuse, elle se fait en plusieurs étapes : les messages arrivent progressivement.

Un utilisateur qui préfère garder son logiciel de messagerie (Thunderbird, Outlook...) après un essai : dans la page **RainCasa** de l'administration, bouton rouge **Désactiver le compte ... sur RainCasa**. La collecte s'arrête, les nouveaux messages restent chez OVH ; les messages déjà collectés restent dans RainCasa (ils ne sont pas renvoyés chez OVH). À sa prochaine connexion au webmail, l'utilisateur peut réactiver RainCasa, après le même avertissement.

Si le mot de passe de la boîte change chez OVH, l'utilisateur se connecte simplement avec le nouveau.

7. Programmer la collecte

RainCasa collecte les messages de trois façons, qui se complètent :

1. **Par le navigateur** (activé par défaut) : tant qu'un utilisateur a le webmail ouvert, sa boîte est collectée régulièrement, et les autres comptes en attente aussi s'il reste du temps. Sans rien d'autre, les messages d'un utilisateur qui ne se connecte pas restent chez OVH jusqu'à sa prochaine visite.
2. **Par un service de cron externe** (recommandé) : toutes les 2 à 5 minutes, il appelle

```
https://votre-domaine.fr/raincasa-sync.php?token=VOTRE_SYNC_TOKEN
```

L'assistant affiche cette adresse à la fin de l'installation ; elle se trouve aussi dans la page **RainCasa** de l'administration (bouton **Copier**).

Des services gratuits existent, par exemple cron-job.org. L'adresse répond `OK accounts=... imported=... errors=...`. Le jeton doit rester secret : quiconque le connaît peut déclencher des collectes (sans voir aucun message).

3. **Par le cron d'OVH** (complément) : les tâches planifiées des mutualisés OVH tournent au plus **une fois par heure**. Dans l'espace client > Hébergements > **Tâches planifiées - Cron** > Ajouter une planification :
 - commande à exécuter : `www/raincasa-sync.php` ;
 - langage : la même version de PHP que le site ;
 - fréquence : toutes les heures.

Les collectes respectent la durée d'exécution maximale de PHP sur OVH : une longue collecte est découpée et reprend à l'appel suivant.

8. Sauvegarder

Trois éléments sont à sauvegarder. Sans la clé, les deux autres ne servent à rien :

Élément	Où	Comment
La clé <code>raincasa.key.php</code>	<code>raincasa-data/</code> , à côté de <code>raincasa.install.php</code>	Téléchargée à la fin de l'assistant ; sinon, copiez-la une fois par FTP hors de l'hébergement (clé USB, gestionnaire de mots de passe...). Elle ne change jamais.
Les messages chiffrés	<code>raincasa-data/_data/_default/_raincasa/</code>	Copie régulière par FTP, ou sauvegardes automatiques d'OVH (onglet FTP - SSH > Restaurer une sauvegarde).
La base de données	Base MySQL	Onglet Bases de données > Créer une sauvegarde (OVH en garde aussi automatiquement).

Conservez la clé **à part** des sauvegardes de messages : une sauvegarde volée sans la clé reste illisible. Avec la clé et les messages chiffrés, on peut toujours relire le courrier, même sans la base de données (étape 9) ; la base sert à retrouver le classement en dossiers, les libellés et les onglets.

9. Récupérer les messages d'une sauvegarde

Les messages sont chiffrés avec la clé `raincasa.key.php` : c'est elle qui permet de les relire. Une sauvegarde de messages ne peut être lue qu'avec **la clé de la même installation**.

Selon la situation :

Situation	Solution
L'hébergement a été restauré, ou RainCasa est réinstallé ailleurs	Remettre RainCasa en service : on retrouve tout dans le webmail
On veut une copie lisible des messages (archives, départ de RainCasa...)	Exporter les messages en fichiers <code>.eml</code> depuis l'hébergement
Il ne reste qu'une sauvegarde (plus d'hébergement, plus de base de données)	Relire la sauvegarde sur un ordinateur

Remettre RainCasa en service

- Déposez par FTP les fichiers de l'archive de RainCasa dans `www` (étape 4), **sans ouvrir le site** : l'assistant d'installation ne doit pas se lancer.
- Remettez le dossier `raincasa-data/` de la sauvegarde à côté de `www`, avec `raincasa.install.php`, `raincasa.key.php` et le dossier `_data/`.
- Dans `www`, renommez `_include.php` en `include.php` et supprimez le dossier `data/` (voir l'annexe pour le contenu de `include.php`).
- Restaurez la base de données : espace client > Hébergements > **Bases de données** > Restaurer une sauvegarde, ou importez votre fichier `.sql`. Si le serveur, le nom ou le mot de passe de la base ont changé, corrigez `database` dans `raincasa.install.php`.
- Ouvrez `https://votre-domaine.fr/?admin`, page **RainCasa** : le bilan de santé contrôle la clé, la base et le stockage. Le bouton **Vérifier** d'un compte déchiffre chacun de ses messages.

Remettez la clé **avant** d'ouvrir le webmail. Sans clé, RainCasa en crée une nouvelle et les messages de la sauvegarde restent illisibles : il suffit alors de remplacer ce nouveau `raincasa.key.php` par celui de la sauvegarde.

Exporter les messages en fichiers .eml (sur l'hébergement)

Le fichier `raincasa-export.php` déchiffre les messages et en écrit une copie lisible, un fichier `.eml` par message, rangés par adresse puis par dossier (Boîte de réception, Envoyés...). Les noms de fichiers commencent par la date et l'objet du message.

- **Avec un accès SSH** (offres Pro et plus) :

```
cd www
php raincasa-export.php
```

`--email=moi@exemple.fr` limite l'export à une adresse.

- **Sans SSH** : espace client > Hébergements > **Tâches planifiées - Cron** > Ajouter une planification, commande `www/raincasa-export.php`, même version de PHP que le site, à une heure proche. Une fois l'export fait, **supprimez la tâche**.

Les fichiers sont écrits dans `raincasa-data/export/`, hors du site web. Téléchargez ce dossier par FTP, puis **supprimez-le de l'hébergement** : ces copies ne sont pas chiffrées.

Relire une sauvegarde sur un ordinateur

Il faut la clé `raincasa.key.php`, le dossier des messages chiffrés de la sauvegarde (`raincasa-data/_data/_default/raincasa/`) et l'archive de RainCasa. Sous Windows :

1. Téléchargez PHP pour Windows sur `windows.php.net/download` (version 8.2 ou plus, fichier « Zip » de la variante *x64 Thread Safe*) et décompressez-le dans `C:\php`.
2. Décompressez l'archive de RainCasa dans `C:\raincasa`. Copiez-y `raincasa.key.php`, ainsi que le dossier `raincasa` de la sauvegarde en le renommant `messages` (l'archive contient déjà un dossier `raincasa`).
3. Ouvrez l'invite de commandes (touche Windows, tapez `cmd`) et lancez, avec l'adresse à récupérer :

```
cd C:\raincasa
C:\php\php.exe -d extension_dir=C:\php\ext -d extension=sodium -d extension=mbstring raincasa-export.php --key=raincasa.key.php --storage=messages --email=moi@exemple.fr
```

Répétez `--email=...` pour plusieurs adresses. Sur Mac ou Linux, avec PHP installé : `php raincasa-export.php --key=... --storage=... --email=...`.

4. Les messages sont dans `C:\raincasa\raincasa-export\<adresse>\Messages`. Sans base de données, ils ne sont pas classés par dossier : tous les messages de l'adresse sont ensemble.

« aucun message » signifie que l'adresse est mal écrite, ou que la clé n'est pas celle de cette sauvegarde.

Ouvrir les fichiers .eml

- **Un message** : double-cliquez sur le fichier. Thunderbird, Outlook, Courrier (Windows) et Mail (Mac) l'ouvrent avec ses pièces jointes.
- **Tous les messages, dans leurs dossiers** : installez Thunderbird et son module gratuit **ImportExportTools NG** (menu Outils > Modules complémentaires). Faites un clic droit sur « Dossiers locaux » > ImportExportTools NG > importer tous les messages d'un répertoire, avec ses sous-répertoires, et choisissez le dossier de l'adresse.
- **Outlook (version de bureau)** : glissez les fichiers `.eml` dans un dossier d'Outlook.

Pour remettre ces messages dans une boîte en ligne, ajoutez cette boîte à Thunderbird, puis copiez-y les dossiers importés.

10. Mettre à jour

La page **RainCasa** de l'administration indique la version installée et signale quand une nouvelle version est publiée. Rien n'est jamais installé automatiquement.

1. Sauvegardez (étape 8).
2. Envoyez par FTP le contenu de la nouvelle archive dans `www`, en remplaçant les fichiers existants : `index.php`, `raincasa-sync.php`, `raincasa-open.php`, `.htaccess` et le dossier `raincasa/`. N'envoyez pas le dossier `data/` ni `_include.php`, et ne touchez pas à `include.php` ni à `raincasa-data/`.
3. Ouvrez la page **RainCasa** de l'administration : la base de données est mise à jour automatiquement au premier accès, la nouvelle version s'affiche en haut de la page et le bilan de santé confirme que tout fonctionne.
4. Chaque version a son propre dossier dans `raincasa/v/`. Une fois la nouvelle version vérifiée, vous pouvez supprimer l'ancien dossier.

Comparez votre `raincasa.install.php` avec le nouveau `raincasa.install.example.php` : de nouveaux réglages ont pu apparaître (leurs valeurs par défaut s'appliquent tant que vous ne les ajoutez pas).

N'installez jamais une version de SnappyMail par-dessus RainCasa. Elle remplacerait RainCasa, et le webmail afficherait la boîte de l'hébergeur, vidée par la collecte : les utilisateurs croiraient leur courrier perdu (il resterait intact dans `raincasa-data/`, mais invisible). C'est pourquoi la mise à jour automatique de SnappyMail est désactivée dans RainCasa.

11. En cas de problème

Symptôme	Piste
Page blanche ou erreur 500	Version de PHP (étape 2), <code>include.php</code> mal écrit, chemin des données incorrect. Les erreurs PHP sont visibles dans l'espace client > Statistiques et logs.
L'assistant d'installation s'affiche alors que RainCasa était installé	<code>raincasa.install.php</code> n'est plus trouvé : il n'est plus dans le dossier des données (<code>raincasa-data/</code>), il a été renommé, ou <code>include.php</code> a disparu. Remettez-le en place par FTP plutôt que de relancer l'installation.
L'assistant n'affiche pas de code	PHP ne peut pas écrire dans <code>www</code> : vérifiez les droits du dossier par FTP (755).

Symptôme	Piste
Page sans mise en page (texte brut, logo seul), ou point rouge « Le site principal impose sa propre règle de sécurité »	RainCasa est installé dans un dossier d'un site existant (<code>www/mail/</code>), dont le <code>.htaccess</code> envoie un en-tête <code>Content-Security-Policy</code> sur tout le site : il remplace celui du webmail et le bloque. Dans le <code>.htaccess</code> du site principal, ajoutez à la fin de la ligne <code>Header ... Content-Security-Policy "...</code> la condition <code>"expr=%{REQUEST_URI} !~ m#^/mail/#"</code> (avec le nom de votre dossier). Le reste du site garde sa protection, RainCasa applique la sienne.
Les messages n'arrivent pas	Page RainCasa de l'administration : dernière collecte et erreurs de chaque compte, bouton Collecter . Vérifiez le domaine (étape 6).
FORBIDDEN sur l'adresse de collecte	Le jeton de l'adresse ne correspond pas à <code>sync_token</code> .
ERROR sur l'adresse de collecte	Configuration invalide (<code>raincasa.install.php</code> , accès à la base de données) : le message exact est dans le journal d'erreurs PHP, ou s'affiche en lançant <code>php www/raincasa-sync.php</code> en SSH (offres Pro et plus).
Messages introuvables ou illisibles après une restauration	Ce n'est pas la bonne clé : remettez le <code>raincasa.key.php</code> de la même sauvegarde (étape 9).
« Boîte pleine » chez un utilisateur	Le quota du compte est atteint : les nouveaux messages attendent chez OVH, rien n'est perdu. Libérez de la place ou augmentez <code>account_quota_overrides</code> .

Annexe : installation sans l'assistant

L'assistant ne fait rien que vous ne puissiez faire à la main, par exemple pour automatiser une installation :

1. **Données hors du site** : créez `raincasa-data` à côté de `www`. Dans `www`, renommez `_include.php` en `include.php` avec pour contenu :

```
<?php
define('APP_DATA_FOLDER_PATH', dirname(__DIR__) . '/raincasa-data/');
```

(`dirname(__DIR__, 2)` si RainCasa est dans un sous-dossier `www/mail/`), puis supprimez `www/data/`.

2. **Fichier d'installation** : copiez `raincasa.install.example.php` sous le nom `raincasa.install.php` dans `raincasa-data/`, et remplissez au moins `hosting_capacity`, `global_quota`, `account_quota`, `database` et `sync_token` (48 caractères aléatoires : `php -r "echo bin2hex(random_bytes(24));"`). Dès que ce fichier existe, l'assistant ne s'affiche plus. La clé `raincasa.key.php` est créée au premier démarrage.
3. **Administration** : ouvrez `https://votre-domaine.fr/?admin`, identifiant `admin` ; le mot de passe est dans `raincasa-data/_data/_default/admin_password.txt` (par FTP). Changez-le (**Sécurité**), puis déclarez vos domaines dans **Domaines** avec les serveurs de l'étape 5.

Construire l'archive depuis les sources

Avec Node.js 22 ou plus, PHP 8 (extensions sodium, intl, zip) et Chrome, Edge ou Chromium (pour imprimer ce guide en PDF) :

```
npm install
php release.php
```

L'archive est créée dans `build/dist/releases/raincasa/<version>/`.